

Протокол № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области

от 07.10.2021 г.

Место проведения: комитет по культуре Курской области

Начало работы: 14.00

Председательствовал: Смородская Л.А., председатель Курской региональной организации профсоюза работников культуры.

Присутствовали члены общественного совета: *Т.Н. Антипенко, Е.С. Карпук, Л.А. Пасечко, О.М. Радин*

Всего: 5 из 5 членов общественного совета

Приглашённые:

Д.В. Занин – начальник управления по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры.

Повестка дня:

1. Подведение итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственных комитету по культуре Курской области, в 2021 году.

2. Утверждение рейтинга учреждений культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества деятельности.

3. Формирование предложений по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества деятельности.

Ход заседания

Подведение итогов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области в 2021 году слушали: Смородскую Л.А. – председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области, председатель Курской региональной организации профсоюза работников культуры; Д.В. Занина – начальника управления по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры.

Л.А. Смородская ознакомила присутствующих с отчетом о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления деятельности областных бюджетных учреждений культуры Курской области в 2021 году предоставленным оператором.

Заслушав и обсудив выступление Смородской Л.А. и Занина Д.В.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в отношении 4 учреждений культуры, расположенных на территории Курской области в 2021 году (приложение 1).

2. Комитету по культуре Курской области информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области в 2021 году, разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/pub/>.

Голосовали:

«за»-5, «против»-0, «воздержались» -0

2. По второму вопросу:

Утверждение рейтинга учреждений, подведомственных комитету по культуре Курской области, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры **по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества** слушали: Смородскую Л.А. – председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области, председатель Курской региональной организации профсоюза работников культуры.

Л.А. Смородская на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году предложила членам общественного совета утвердить рейтинг учреждений культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области, сформированный по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить рейтинг 4 учреждений культуры, расположенных на территории Курской области в 2021 году, сформированный по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества учреждений культуры.

2. **Голосовали:**

3. «за»-5, «против»-0, «воздержались» -0

4. По третьему вопросу:

Формирование предложений по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества слушали: Смородскую Л.А. – председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области, председатель Курской региональной организации профсоюза работников культуры.;

Л.А. Смородская предложила членам общественного совета при комитете по культуре Курской области на основании результатов проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственных комитету по культуре Курской области, разработать предложения по улучшению качества работы учреждений культуры. Средний балл за 2021 год по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры 91,98 баллов.

РЕШИЛИ:

1. Разработать и утвердить предложения по улучшению качества работы учреждений культуры, охваченных независимой оценкой качества в 2021 году (приложение 2).

2. Предложения по улучшению качества работы учреждений культуры, подведомственных комитету по культуре Курский области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году, направить в комитет по культуре Курской области.

3. Рекомендовать руководителям учреждений культуры разработать планы мероприятий по улучшению качества своей работы учреждений и обеспечить их выполнение (приложение 3).

Голосовали:

«за»-5, «против»-0, «воздержались» -0

Председатель общественного совета



Л.А. Смородская

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и информационных стендах в помещениях учреждений культуры

Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях учреждений культуры был проведен в целях расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», характеризующего критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры».

В соответствии с приказом Минкультуры России №599 при расчете вышеуказанного показателя необходимо руководствоваться следующими нормативными правовыми актами, содержащими перечень информации о деятельности организации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, и требования к ней:

- статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты) и информационных стендах в помещениях учреждений культуры, показал, что во всех организациях официальный сайт соответствует требованиям, а, следовательно, обеспечена открытость и доступность следующей информации в сети «Интернет»:

1. Общая информация об учреждении культуры:

полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;

дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе;

учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры);

структура учреждения культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;

фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры.

2. Информация о деятельности учреждения культуры:

сведения о видах предоставляемых услуг;

копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги;

копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры;

информация о планируемых мероприятиях;

информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

3. Иная информация:

информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя учреждения культуры;

информация, которая размещается и публикуется по решению учреждения культуры: результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, а также предложения об улучшении качества его деятельности;

план по улучшению качества работы учреждения.

Выводы по результатам обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и информационных стендах в помещениях учреждений культуры:

1. Информация о деятельности размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки», ОБУК «Курский государственный драматический театр имени А.С.Пушкина», ОБУК «Курский областной краеведческий музей», ОБУК «Курская государственная филармония», полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

2. ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки», ОБУК «Курский государственный драматический театр имени А.С.Пушкина», ОБУК «Курский областной краеведческий музей», ОБУК «Курская государственная филармония», - информация, размещенная на официальных сайтах, соответствует требованиям.

**Предложения
по совершенствованию деятельности учреждений культуры**

ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Доступность питьевой воды.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» обеспечить сто процентную удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по критерию «Доступность услуг для инвалидов», по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг

ОБУК «Курский государственный драматический театр имени А.С.Пушкина» необходимо:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/ подъемным платформами;

2. Наличие сменных кресел-колясок;

3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» необходимо обеспечить сто процентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

ОБУК «Курский областной краеведческий музей» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по критерию «Доступность услуг для инвалидов», по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

ОБУК «Курская государственная филармония» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие сменных кресел-колясок;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по критерию «Доступность услуг для инвалидов» доля получателей услуг необходимо обеспечить сто процентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг

Основные недостатки в работе учреждений культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствует:

1. Доступность питьевой воды.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» не обеспечена сто процентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по критерию «Доступность услуг для инвалидов», по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» доля получателей услуг не обеспечена сто процентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг ОБУК «Курский государственный драматический театр имени А.С.Пушкина» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:

1. Оборудование входных групп пандусами/ подъемным платформами;

2. Наличие сменных кресел-колясок;

3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» не обеспечена сто процентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг ОБУК «Курский областной краеведческий музей» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование

территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» не обеспечена сто процентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по критерию «Доступность услуг для инвалидов», по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» доля получателей услуг не обеспечена сто процентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг ОБУК «Курская государственная филармония» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:

1. Наличие сменных кресел-колясок;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

По Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» не обеспечена сто процентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по критерию «Доступность услуг для инвалидов» доля получателей услуг не обеспечена сто процентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг